



Algemene voorwaarden - ONRO Online Rooster

Maart 2020



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Algemeen	3
Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen	3
Artikel 3 - Licenties en modules	3
Artikel 4 - Prijs	4
Artikel 5 - Betaling en incassokosten	4
Artikel 6 - Gebruik van de software	4
Artikel 7 - Beschikbaarheid en onderhoud van de software	5
Artikel 8 - Derden	5
Artikel 9 - Overmacht	6
Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten	6
Artikel 11 - Geheimhouding	6
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	6
Artikel 13 - Toepasselijk recht	7
Artikel 14 - Bevoegde rechter	7



Wij, ONRO B.V., bieden via *Software-as-a-Service* (**SaaS**) de software ONRO Online Rooster (de **Software**) aan. Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot de Software die door ons is ontwikkeld. Dit zijn de algemene voorwaarden die op het gebruik van de Software van toepassing zijn.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of de Software, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via info@onro.eu

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met u sluiten.
2. Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.onro.eu.
3. Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die u aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte op deze informatie baseren.

Artikel 3 – Licenties en modules

1. Via onze website www.onro.eu kunt u een account aanmaken.
2. De Software biedt modules voor de extra functionaliteiten. Tijdens de proefperiode heeft u de beschikking over alle modules. Binnen de proefperiode moet u zelf aangeven welke modules u wilt gaan gebruiken. Als u de modules in de proefperiode niet uit zet gebruikt u na de proefperiode automatisch de modules die nog aan staan. Het aan of uit zetten van een module kan alleen op de bedrijfspagina in uw account.



Artikel 4 - Prijs

1. De prijs voor het gebruik van ONRO online rooster software is zoals vermeld op de website www.onro.eu en is exclusief btw.
2. De prijzen voor de verschillende modules zijn zoals vermeld op de website www.onro.eu en zijn exclusief btw.
3. Wij mogen onze prijzen en tarieven altijd aanpassen. De prijswijziging zal 2 maanden na de aankondiging daarvan, ingaan.

Artikel 5 - Betaling en incassokosten

1. De 1^e maand kunt u de Software gratis proberen, in deze proefperiode heeft u geen opzegtermijn.
2. De prijs van de licenties is per actieve gebruiker per maand, ook als de gebruiker maar een deel van de maand actief is geweest betaald u voor de hele maand.
3. Indien u van een module gebruik maakt moet u altijd een hele maand betalen, ook als de module maar een deel van de maand gebruikt is of ingeschakeld heeft gestaan.
4. Wij zullen u maandelijks achteraf per email een factuur sturen. U moet de facturen altijd binnen 14 dagen na factuurdatum hebben voldaan.
5. Uw ONRO account is per maand opzegbaar.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor het beëindigen van uw ONRO account. U dient op te zeggen op het tabblad kantoor in uw eigen account. Een andere vorm van opzeggen wordt niet verwerkt en dus ook niet geaccepteerd. Al uw data wordt tot 2 maanden na het stopzetten van uw account bewaard.
7. Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet, dan bent u automatisch in verzuim. In dat geval bent u de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag voldoet.
8. U bent automatisch in verzuim als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet. In dat geval bent u aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een openstaand bedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn.
9. Bij een betalingsachterstand van 1 maand wordt uw ONRO account geblokkeerd. Na betaling van de achterstand zal de account weer gedeblokkeerd worden. Van een account die langer dan 3 maanden geblokkeerd is worden alle gegevens verwijderd.

Artikel 6 - Gebruik van de software

1. Om een account aan te maken van ONRO moet u minimaal 18 jaar zijn.
2. Als u gebruik wilt maken van onze Software, moet u zich registreren op onze website. U kunt vervolgens zelf persoonlijke accounts aanmaken voor natuurlijke personen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de natuurlijke personen waarvoor u een persoonlijk account heeft aangemaakt.
3. Alle personen met een persoonlijk account moeten hun accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die



worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord, dit geldt ook voor alle door u aangemaakte persoonlijke accounts.

4. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. Voor het gebruik van onze software dient u te zorgen voor de nieuwste versie van uw web browser. Onze software werkt met de meest gebruikte web browsers.
5. Wij hebben het recht een account te blokkeren en of te beëindigen. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.
6. Als een account langer dan 3 maanden inactief is zullen we hem blokkeren en 2 maanden nadat hij geblokkeerd wordt verwijderen.
7. Wij behouden het recht om onze software permanent stop te zetten. Dit zal minimaal 3 kalendermaanden van tevoren aangekondigd worden.

Artikel 7 - Beschikbaarheid en onderhoud van de software

1. Wij zullen ervoor zorgen dat u de Software kunt gebruiken gedurende de tijd dat u beschikt over een geldige licentie. Wij zullen ons inspannen om de Software 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Software.
2. Wij kunnen de software (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantoor tijden (09:00 - 17:00) uit. U ontvangt 5 werkdagen voor het geplande onderhoud, een kennisgeving van ons. Alleen bij noodgevallen zullen wij u geen kennisgeving sturen.
3. Wij houden het recht de Software te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
4. Wij garanderen niet dat de Software foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als de Software een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Software. U kunt dit doen door te e-mailen naar info@onro.eu. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

Artikel 8 - Derden

Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de dienstverlening. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.



Artikel 9 - Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan 1 maand, kan deze overeenkomst worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Wij zullen u een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat u de Software heeft gebruikt.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software.
2. U krijgt alleen het recht de Software te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de Software is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.

Artikel 11 - Geheimhouding

Wij hebben het recht om informatie te verzamelen omtrent het gebruik van onze software, dit doen we vooral om het gebruik te verbeteren en misbruik te voorkomen. Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:

- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Software.
3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.



4. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de laatste 3 maand facturen.
5. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
6. ONRO is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door een foute berekening of weergave van uren. Of schade die is ontstaan door een fout in het rooster.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 14 - Bevoegde rechter

Rechtbank Rotterdam.