



Privacyverklaring ONRO

Maart 2020



Inhoudsopgave

1. Wie is wie?	3
2. Welke gegevens houden we bij en waarom?	3
Als u onze website bezoekt	3
Als u contact met ons opneemt	3
Als u zich aanmeldt voor ONRO	4
Als u gebruikmaakt van de software van ONRO	4
Overige doelen.....	5
3. Hoe hebben we uw gegevens beveiligd?	5
4. Met wie delen we uw gegevens?.....	5
5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?	6
6. Welke rechten heeft u als het gaat om uw privacy?	6
7. Hoe kunt u gebruik maken van bovenstaande rechten?	7
8. Wat kunt u doen als u een privacy klacht heeft?	7
9. Wat gebeurt er als we deze verklaring wijzigen?	7



Als u het softwarepakket of de app van ONRO gebruikt of een bezoek brengt aan onze website, leggen wij persoonsgegevens van u vast. Wij vinden het belangrijk om uw privacy daarbij zo veel mogelijk te respecteren en te beschermen. Daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zijn we transparant over het gebruik hiervan. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we vastleggen en voor welke doelen we dat doen.

1. Wie is wie?

Als u in deze privacyverklaring 'u' of 'uw' leest, bedoelen we u als klant van het softwarepakket en/of de apps van ONRO, of als bezoeker van onze website.

Leest u 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we ONRO B.V., gevestigd aan het Boris Pasternak-erf 118, te Dordrecht . ONRO is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61948748.

Vanuit de privacywetgeving zijn wij de 'verantwoordelijke' voor het vastleggen van de persoonsgegevens van onze gebruikers en websitebezoekers. Deze privacyverklaring richt zich alleen op die persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van de persoonsgegevens van uw gebruikers/personeel. Wij treden hierbij op als 'verwerker'. Om duidelijk af te spreken wie waarvoor verantwoordelijk is, kunt u een verwerkersovereenkomst met ons afsluiten. Dit kan door een verwerkersovereenkomst van onze site te downloaden en een getekend exemplaar terug te mailen naar info@onro.eu.

2. Welke gegevens houden we bij en waarom?

Welke persoonsgegevens we vastleggen en wat de reden hiervan is, hangt af van de situatie. Hieronder beschrijven per situatie wat we vastleggen en waarom.

Als u onze website bezoekt

We verzamelen gegevens over de bezoekers van onze website, bijvoorbeeld hoeveel bezoekers er geweest zijn en vanaf welke pagina ze zijn doorverwezen. Welke gegevens we vastleggen hangt af van welke informatie uw browser meestuurt. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over uw apparaat, uw besturingssysteem of het tijdstip waarop u onze website heeft bezocht.

We gebruiken deze gegevens voor de statistieken van onze website en om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Dit doen we vanuit het zakelijke belang om onze website zo goed mogelijk af te stemmen op de bezoekers. Voor deze analyses plaatsen we cookies. In onze cookieverklaring kunt u lezen welke cookies dit zijn.

Als u contact met ons opneemt

Als u contact met ons opneemt via support leggen we uw e-mailadres, voor- en achternaam vast. Soms leggen we ook vast welke webbrowsen, welk mobiel



apparaat en/of welke API-client u gebruikt, en vanuit welk bedrijf u contact opneemt. We gebruiken deze gegevens om uw vragen te beantwoorden. Dit hoort bij de uitvoering van onze overeenkomst.

Als u zich aanmeldt voor ONRO

Als u zich aanmeldt voor ONRO, moet u uw bedrijfsnaam, naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer opgeven. Deze gegevens slaan we op in onze administratie. Zonder deze gegevens kunnen we de overeenkomst niet aangaan.

Daarnaast slaan we gegevens op over uw bedrijf, zoals bijvoorbeeld contactgegevens, KvK-nummer en bankrekeningnummer.

We gebruiken de gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en voor de volgende doelen:

- Onze dienst te kunnen leveren;
- Facturen te sturen;
- Te analyseren waar eventuele fouten zitten in de applicatie die u gebruikt.

Daarnaast gebruiken wij het e-mailadres voor het versturen van nieuwsbrieven en andere serviceberichten. Hierbij hebben we een commercieel belang. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden door een mail te sturen naar info@onro.

Tot slot houden we bij hoe u bij ons terecht bent gekomen. Bijvoorbeeld via een advertentie of via een doorverwijzer (referral). We doen dit om de effectiviteit te meten van de wervingscampagnes die wij voeren, zoals via Google AdWords en doorverwijsacties (referrals). Het is voor ons van belang om die informatie bij te houden.

Als u gebruikmaakt van de software van ONRO

Wij vinden het belangrijk om onze diensten zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen van onze gebruikers. We zijn dan ook constant bezig om onze diensten te verbeteren. Daarvoor analyseren we gegevens over onze gebruikers. Die gegevens zijn geanonimiseerd en in zeer beperkte mate te herleiden tot individuen. Deze informatie helpt ons om:

- Beter te begrijpen hoe onze applicatie wordt gebruikt;
- Inzicht te krijgen in globale bedrijfstrends en statistieken;
- Onze diensten gericht te verbeteren.

Ook gebruiken we deze analyses voor het schrijven van blogberichten of andere marketing- of communicatie-uitingen. We presenteren dan geen gegevens die tot individuele gebruikers herleidbaar zijn, maar we presenteren wel trends en statistieken over grote groepen gebruikers.



Overige doelen

Tot slot gebruiken we uw e-mailadres, vestigingsadres en/of naam om te factureren, om vorderingen te innen en voor onze boekhouding. Ook gebruiken we deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen te behandelen. Dit doen we om onze overeenkomst goed te kunnen uitvoeren.

3. Hoe hebben we uw gegevens beveiligd?

Om de persoonsgegevens te beveiligen hebben we passende technische en organisatorische maatregelen genomen. De keuze van deze maatregelen hebben we gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens dat we van u verwerken en de risico's die daaraan verbonden zijn. Zo heeft onze website bijvoorbeeld een SSL-certificaat en maken we gebruik van een firewall om misbruik te voorkomen.

4. Met wie delen we uw gegevens?

Binnen ONRO hebben verschillende mensen toegang tot uw gegevens. Dit kunnen alleen medewerkers van ONRO zijn die de gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

We delen zo min mogelijk persoonsgegevens met anderen. We zullen uw persoonlijke gegevens en die van uw personeel nooit verkopen of verhuren. We delen uw gegevens alleen:

- Als dit wettelijk verplicht is. Zo kan het zijn dat we vanuit de wet moeten meewerken aan een onderzoek van het Openbaar Ministerie, bijvoorbeeld bij een verdenking van fraude. In dat geval delen we alleen de persoonsgegevens die we volgens de wet voor een dergelijk onderzoek moeten verstrekken;
- Als dit past bij de doelen waarvoor we uw gegevens vastleggen en als we dat mogen van de wet, bijvoorbeeld omdat u ons toestemming heeft gegeven om bepaalde gegevens te delen.

Daarnaast kunnen we uw gegevens delen met onze partners, die bepaalde diensten voor ons verzorgen. Met deze partners hebben we goede afspraken gemaakt over de geheimhouding en beveiliging van uw persoonsgegevens.



5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we ze hebben vastgelegd.

We houden ons aan de volgende termijnen:

- Als u een gebruikersaccount hebt aangemaakt, blijven uw gegevens bewaard zolang u gebruikmaakt van dit account. Nadat u de account hebt opgezegd, verwijderen we de gegevens binnen 2 maanden definitief. Het gaat dan alleen om de gegevens die we niet meer nodig hebben. We bewaren wel:
 - Overeenkomsten, waaronder verwerkersovereenkomsten en de overeenkomst tot gebruik van ONRO;
 - De data waarop deze overeenkomsten zijn afgesloten en opgezegd;
 - Het bewijs van verificatie van uw gegevens.Al deze gegevens bewaren we 10 jaar.
- Correspondentie die u met onze supportafdeling hebt gevoerd, bewaren we zolang u klant bent en daarna 1 jaar. Deze bewaartermijn kan langer zijn als het gaat om correspondentie die bijvoorbeeld als bewijs kan dienen als we een conflict hebben, of bij een faillissement.
- Analytische gegevens, waaronder uit Google Analytics, verwijderen we na 36 maanden.
- Staan er andere gegevens van u op onze website, dan kunt u die altijd laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op. We zullen de gegevens dan zo spoedig mogelijk offline halen en verwijderen.

6. Welke rechten heeft u als het gaat om uw privacy?

Volgens de privacywetgeving heeft u een aantal rechten. Zo kunt u ons vragen om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we van u verwerken.
- Persoonsgegevens die feitelijk onjuist zijn, te corrigeren, te verwijderen of af te schermen.
- Het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

Ook kunt u bezwaar maken tegen het vastleggen van uw persoonsgegevens.

Heeft u ons toestemming gegeven om bepaalde gegevens van te verwerken, dan kunt u die toestemming altijd weer intrekken. Na het intrekken van de toestemming verwijderen we uw gegevens. We kunnen hier mogelijk van afzien als we uw gegevens ook nodig hebben voor een ander doel, waarvoor geen toestemming vereist is. In dat geval bewaren we de gegevens voor dat doel.



7. Hoe kunt u gebruik maken van bovenstaande rechten?

Om gebruik te maken van bovenstaande rechten, kunt u verschillende dingen doen:

- Via uw gebruikersaccount kunt u een aantal persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen.
- Als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u dat per mail laten weten naar info@onro.eu. U ontvangt daarna geen nieuwsbrieven meer van ons.

Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u ons mailen naar info@onro.eu. Daarna ontvangt u binnen 14 dagen een reactie van ons. In bepaalde gevallen mogen we het verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren. We leggen dan duidelijk uit waarom we dat doen.

8. Wat kunt u doen als u een privacy klacht heeft?

Heeft u een klacht over hoe we met de persoonsgegevens omgaan, dan vragen we u om deze klacht eerst aan ons te melden via info@onro.eu. Dit kan bijvoorbeeld als u vermoedt dat er misbruik van gegevens is gemaakt, of dat er een datalek is geweest. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wat gebeurt er als we deze verklaring wijzigen?

We kunnen deze privacyverklaring af en toe wijzigen. Dit doen we bijvoorbeeld als we meer of andere gegevens van u willen vastleggen. Als we de verklaring wijzigen, laten we dit altijd ruim van tevoren per e-mail of via onze website weten.

Heeft u nog vragen? Stel ze gerust via info@onro.eu. We streven ernaar om binnen een werkdag antwoord te geven.